



Compétences

compétence à changer de compétence

être réactif
être capable d'apprendre
adopter de nouveaux comportements

s'ajuster aux situations immédiates et aux évolutions dans le temps



Cognitives

crédibilité professionnelle



Techniques

connaissances théoriques et métiers
méthodes et outils, règles et procédures
savoir-faire liés à l'expérience

comportements nécessaires dans un groupe

respect des règles du jeu
prise en compte des contraintes et des buts de l'équipe
engagement personnel



Sociales (ou relationnelles)

expression orale et écrite
interaction avec les autres
compétences managériales liées aux équipes et réseaux

manière de s'organiser, d'organiser le temps, l'espace et de gérer les flux d'informations

agir ni trop tôt ni trop tard
identifier les anomalies et les traiter
améliorer sans cesse le processus de travail



Organisationnelles

auto-organisation
organisation collective
gestion de projet et organisation du travail des collaborateurs